



Créaspace • Masereel

A l'attention du HelpDesk C&M / n° fax: 04/263 61 10

Madame, Monsieur,

Afin de pouvoir vous assurer un service rapide et de qualité, nous vous prions aimablement de bien vouloir compléter les données ci-dessous et de nous transférer ce document par fax (notre délai d'intervention de 24 h ne débute que dès réception desdits documents).

REMARQUE :

Vous trouverez ci-dessous les tarifs des frais pouvant être engendrés en cas d'intervention hors garantie:

- *Tarif horaire technicien (travail en régie): 35 € HTVA*
- *Frais de déplacement (du départ C&M au retour C&M): 0,30 € HTVA/km + temps de trajet du technicien.*

Lieu d'intervention :

***Nom de l'établissement :**

***Adresse:** ***Localité + CP:**

***Personne de contact (en vos locaux):**

***N° tél.:** ***N° fax:**

***N° de la chambre où se trouve matériel à vérifier:**

***Nom du (de la) conseiller(ère) commercial de C&M en charge de votre dossier:**

Madame **et/ou Monsieur**



Créaspace • Masereel

O LIT A HAUTEUR VARIABLE PAR COMMANDE ELECTRIQUE

MODELE : KIRA / ALANA / EVITA / BELVITA / AP-33 ou 34 / AP-63 / BC-330 ou 340 / BK-400 / AUTRE:(entourer le modèle concerné)

Description du problème:

Prière de compléter les champs suivant et d'effectuer les tests sur le matériel concerné.

◇ Problème n'étant pas en lien avec l'électricité et/ou la mécanique du lit. Veuillez préciser la nature du problème ci-après :

.....
.....
.....
.....

◇ Problème d'ordre électrique et/ ou mécanique :

Veuillez noter s.v.p. le numéro de série des moteurs et de la commande manuelle.

MOTEUR :

S/N.....

COMMANDE MANUELLE : S/N.....

Y a-t-il du courant sur la prise utilisée ? (à vérifier en raccordant, par exemple une lampe de chevet, une radio ou un sèche-cheveux)

Le voyant lumineux de la télécommande est-il allumé ? OUI - NON

Vérifier l'état du câble (de la prise jusqu'au moteur).

Si possible, installer sur ce lit la commande d'un autre lit (du même modèle).

◇ Tous les tests ci-dessus ont été effectués. OUI – NON



Créaspace • Masereel

O LIT A HAUTEUR VARIABLE PAR SYSTEME HYDRAULIQUE

Description du problème:

.....

.....

.....

.....

O MOBILIER DIVERS

Description du problème:

.....

.....

.....

.....

Nous vous remercions d'avance pour votre collaboration et vous informerons de la suite des opérations dans les plus brefs délais.

Sincères salutations,

HELPDESK C&M

FAX: 04/263 61 10